

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Dal 1976 LMF Biokimica partecipa da protagonista alla qualificazione tecnologica del comparto conciario ovunque siano presenti delle realtà industriali disposte a collaborare in una prospettiva di qualità.

La vendita di prodotti chimici non è infatti mai disgiunta sia dall'assistenza tecnica che garantisce l'appropriata realizzazione del prodotto finito così come richiesto dal mercato, sia dalla precisa e tempestiva trasmissione di dichiarazioni/certificazioni sempre più richieste nel settore moda ed automotive.

La media e piccola impresa, tipiche realtà del nostro comparto conciario, trovano perciò in LMF Biokimica un partner affidabile per affrontare un mercato sempre più esigente in termini di qualità, prezzo e rispetto ambientale. Nel contempo sono state studiate anche strategie più mirate a soddisfare le esigenze specifiche delle industrie conciarie di grandi dimensioni, presenti prevalentemente nel distretto Veneto.

La delocalizzazione delle attività produttive verso Paesi a minor costo di manodopera, ha comportato per LMF Biokimica un ulteriore sforzo di assistenza ai propri Clienti. Si è resa necessaria la formazione di una squadra tecnica capace di operare all'estero anche per lunghi periodi, convinti che il lavoro vada seguito là dove si trova. Sempre in questa ottica una sempre maggiore attenzione è stata risposta nell'individuazione di intermediari nei vari paesi che possano condividere la nostra politica e ci possano aiutare a trasmetterla al cliente finale.

Proprio perché chiamati ad operare in condizioni così complesse, LMF Biokimica ritiene sia indispensabile poter contare su prodotti chimici di assoluta affidabilità, acquistati da fornitori qualificati e di comprovata esperienza nel settore conciario mondiale. Senza dimenticare la sempre maggior importanza di essere in grado di proporre prodotti nuovi o innovativi che ci possano caratterizzare e distinguere dalla concorrenza, sempre nel rispetto delle esigenze del cliente e con l'obiettivo di fidelizzarlo.

Allo stesso tempo un'attività costante di controllo delle forniture consente di garantire ai propri Clienti il rispetto delle specifiche qualitative richieste.

LMF Biokimica nel corso degli anni ha selezionato una vasta gamma di prodotti che soddisfano le esigenze delle concerie in tutte le fasi del processo produttivo, da quelle iniziali di lavorazione in botte, fino alla rifinitura in cui il pellame viene opportunamente valorizzato da un punto di vista estetico e per i suoi contenuti tecnici.

Obiettivi concreti ed ambiziosi vengono pianificati, aggiornati periodicamente e perseguiti attraverso il coinvolgimento di tutte le parti interessate e l'adozione di principi di riferimento quali:

**PROFESSIONALITA', COMPETENZA E RESPONSABILITA'**  
**INNOVAZIONE, AFFIDABILITA' E DIVERSIFICAZIONE DEI PRODOTTI COMMERCIALIZZATI**  
**RISPETTO DEI REQUISITI COGENTI e RICHIESTI DAI CLIENTI**  
**PRINCIPI DI SOSTENIBILITA' AMBIENTALE**  
**TEMPESTIVITA' DELLE CONSEGNE**

**ASSISTENZA TECNICA E DI POST VENDITA  
SODDISFAZIONE DEL CLIENTE  
CRESCITA DEI VOLUMI DI VENDITA.**

In questo contesto la Direzione ritiene ancora il Sistema Qualità ISO 9001 un utile strumento per migliorare in modo continuo l'efficacia di tutti i processi aziendali e per soddisfare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interne ed esterne interessate, anche attraverso un'adeguata gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, dei servizi e dei processi.

La presente Politica, integrata con gli obiettivi e principi suddetti, risulta appropriata agli scopi della Nostra organizzazione e comunicata a tutte le parti interessate; in caso di modifiche significative ed influenti ai fini della qualità rispetto al Sistema nel suo complesso, anche la Politica per la Qualità viene riesaminata ed aggiornata.

Santa Croce sull'Arno, lì **10 Ottobre 2017**

**LA DIREZIONE**

Bruno Muccignat

Claudio Rosati